



Торговая марка Roto означает высокое качество «German made». Качественные материалы, передовые технологии, многолетний производственный опыт гарантируют безопасность наших продуктов. Компания Roto Frank Dachsystem-Technologie (DST) соответствует требованиям системы менеджмента качества согласно DIN EN ISO 9001: 2015. Мы дорожим нашей репутацией. Сертификат AGQS дает уверенность нашим клиентам в том, что качество продукции и услуг гарантировано, что они сотрудничают с компетентными партнерами и могут рассчитывать на строгую ориентацию на клиента.

Гарантия

1) 15-летняя гарантия на мансардные окна распространяется:

- На разрушение наружного стекла из-за града в стеклопакетах с наружным закаленным стеклом ESG.
- На поломки фурнитуры, разлом на две или более частей при нормальном использовании и нагрузке на продукт.
- На поломки рамы под нагрузкой в соответствии с требованиями качества и условиями испытаний согласно RAL 716/1.

2) 5-летняя гарантия на дефекты материала, конструкции и / или изготовления распространяется:

- На мансардные окон и изоляционные оклады, если не покрывается гарантией в соответствии с п. 1 или п. 3.
- На стеклопакеты в случае запотевания пространства между стеклами.

3) 2-летняя гарантия на дефекты материала, конструкции и / или изготовления распространяется:

- На оборудование для мансардных окон (жалюзи, внешние рольставни и т. д.).
- На электрические компоненты (независимо от того, собраны ли они заранее или продаются индивидуально, например: двигатели, органы управления, пульты дистанционного управления , датчики).
- На движущиеся части мансардного окна.
- На оригинальные запчасти.

Начало действия гарантии

По общему правилу гарантия начинается с даты покупки продукта. Дата должна быть подтверждена соответствующими документами (счет-фактура, накладная, товарный чек). В случае невозможности предоставления подтверждающих документов, гарантийный срок отсчитывается с даты производства продукта. Гарантия не подлежит передаче, она доступна только конечному пользователю. Гарантийные сроки не продлеваются и не возобновляются гарантийными службами. Гарантия не возобновляется заново с заменой продуктов и / или их частей, однако на запасные части предоставляется отдельная гарантия (см. раздел 3 выше).

Ограничения гарантии

Из Гарантии исключаются дефекты вызванные:

- Конструктивными особенностями зданий и сооружений.
- Внешними посторонними воздействиями, в том числе при транспортировке.
- Естественным износом деталей и механизмов.
- Неправильным обращением с продукцией, включая ее хранение.
- Неправильным использованием продукции, несоблюдением информации в наших инструкциях по установке и эксплуатации.
- Неквалифицированным или несоответствующим ремонтом изделий, включая использование деталей и компонентов, произведенных другими производителями.

Гарантия не распространяется:

- На визуальные или эстетические дефекты, если ими не ограничивается общая функциональность продукта.
- На изменение цвета или выцветание тканей, драпировок, пластиковых деталей и т. д., из-за солнечного излучения, кислотных дождей или любых других факторов, повлиявших на изменение материала.
- На следы видимой коррозии, особенно на металлических деталях и стекле, которая не приводит к каким-либо функциональным ограничениям.
- На следы конденсата и повреждение то его воздействия, которое возникли в результате влажности и / или разницы температур внутри и снаружи.
- На сучки, неоднородную структуру и красный оттенок древесины.
- На изнашиваемые детали, такие как уплотнения, после использования дольше, чем 5 лет.

Другие ограничения:

- Гарантия также не распространяется на дефекты / повреждения, вызванные неправильной установкой, плохим обслуживанием, отсутствием вентиляции, плохим уходом или конденсацией.
- Гарантия не распространяется на разбитие стекла согласно разделу 2.

Гарантийные услуги

В случае брака материала, конструкции окна, а также производственного брака самой продукции Roto в рамках гарантии по п.2 и п.3 изделие должно быть отремонтировано за счет производителя – компании Roto. Вместо ремонта производитель изделия по собственному усмотрению имеет право предложить клиенту поставить новый товар взамен некондиционного и произвести необходимые работы по монтажу, или замену изделия, или, по желанию покупателя, возместить ему стоимость товара. Устранение брака путем доставки необходимых запасных частей осуществляется, в частности, при незначительных дефектах, которые заказчик может без особых проблем устранить самостоятельно.

В случае гарантии по п.1, гарантийные услуги ограничиваются бесплатной поставкой материалов взамен некондиционных, без дополнительных сервисных услуг, т.е. выполнения работ по монтажу и замене.

Предъявление гарантийных претензий

Претензии по настоящей гарантии должны быть предъявлены покупателем товара в срок, не позже одного календарного месяца после наступления гарантийного случая и только в письменном виде, с обязательным уведомлением о получении ее продавцом, у которого был приобретен товар.